

**Náš TIP: Vyplňte formulár jednoducho online:**

- ✓ Bez prihlasovacích údajov a nutnosti dohľadávať a vypisovať všetky údaje ručne
- ✓ Detailné online sledovanie priebehu vybavenia Vašej požiadavky

<https://www.net-market.cz/formulare>

Reklamačný formulár

Predávajúci / Adresa doručenia	Kupujúci / Spotrebiteľ
NET-MARKET.CZ s.r.o. Mostní 138 760 01 Zlín IČO: 29361249 DIČ: CZ29361249 https://www.net-market.cz	Meno: Adresa: Telefón: E-mail:

Reklamovaný tovar:

Daňový doklad	Dátum prevzatia
---------------	-----------------

Názov tovaru, počet ks

Dôvod reklamácie (popíšte podrobne všetky zistené závady)

Zvolený spôsob vybavenia reklamácie:
<input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Výmena za nový tovar <input type="checkbox"/> Vrátanie peňazí <input type="checkbox"/> Iný spôsob:
Číslo účtu (pre prípadné vrátenie platby):

Bola vada, pre ktorú tovar reklamujete, zjavná / viditeľná už pri prevzatí tovaru? (nepovinné) <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
Má tovar viditeľné mechanické poškodenie? (nepovinné) <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
Kedy ste vadu prvýkrát zaznamenal/a? (nepovinné) <input type="checkbox"/> Po prevzatí zásielky <input type="checkbox"/> Pri prvom použití <input type="checkbox"/> Po niekoľkých dňoch používania <input type="checkbox"/> Po dlhšom používaní

Dôležité informácie k reklamáci:
Na vyššie uvedenú adresu zašlite tento formulár a ak nie je vopred dohodnuté inak, zašlite kompletne balenie tovaru vrátane všetkého príslušenstva. Tovar zabaľte tak, aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu .
Tovar zasielate na vlastné náklady . V prípade uznanej reklamácie máte právo požadovať náhradu preukázaných nákladov.

Potvrďujem, že všetky vyššie uvedené údaje sú správne a úplné a súhlasím s ich spracovaním za účelom vybavenia reklamácie.

V

dňa

Podpis